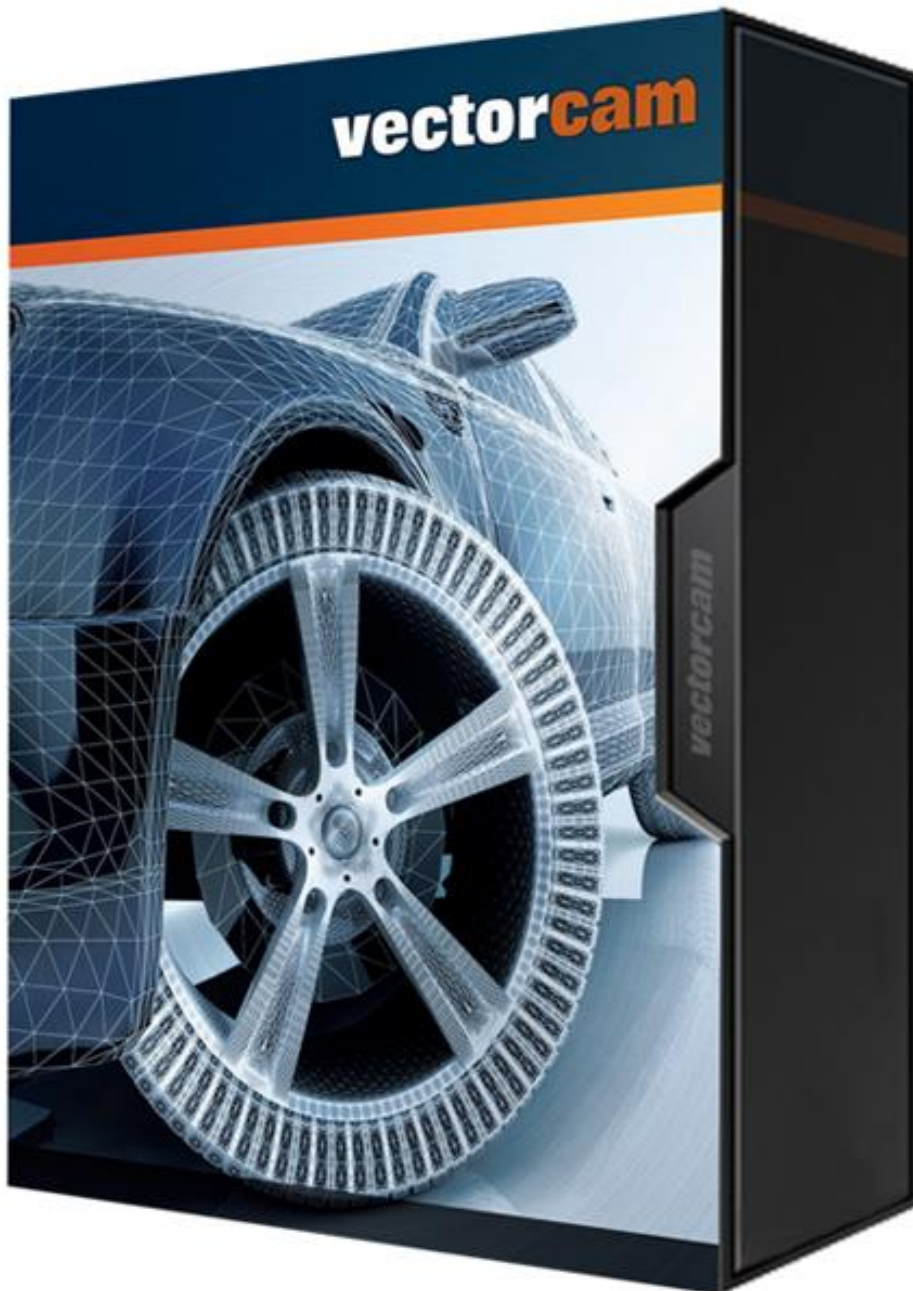


Referenzkunde



» Mit dem Einsatz der CRM-Lösung haben wir unsere Vertriebs- und Marketingsteuerung auf ein neues Level gehoben, so dass wir jetzt flexibler und individueller in der Zielsprache agieren können. «

Günter Böhning, Geschäftsführer

**CAS** **genesisWorld**  
xRM und CRM für den Mittelstand



» Mit CAS genesisWorld haben wir ein entsprechendes technologisches Bordmittel, welches uns gestattet, das Unternehmen für den digitalen Wandel aufzustellen, und wir unsere Kunden und Interessenten über sämtliche Verkaufskanäle hinweg agil und flexibel erreichen. «

Günter Böhning, Geschäftsführer

## **vectorcam**

Software für NC-Programmierung

### Branche

Software im Bereich CAD/CAM

### Ziele/Anforderungen

- Technologisches Bordmittel für den digitalen Wandel
- Höhere Transparenz bei Unternehmenskennzahlen
- Warenwirtschaftssystem mit wertvollen Informationen ergänzen
- Vertriebs- und Marketingsteuerung optimieren

### Nutzen und Vorteile

- Kundenzentrierte Unternehmensausrichtung
- Bessere Auskunftsmöglichkeiten, schnellere Antwortzeiten, besserer Service dank unternehmensübergreifende Kundeninformationen zu jeder Zeit und an jedem Ort
- Aktuelles Kontakt- und Adressenmanagement ohne Dubletten und kategorisiert für eine gezielte Kundenansprache über sämtliche Verkaufskanäle
- Schnelle Abwicklung der Verwaltungstätigkeiten rund um die Lizenz- und Wartungsverträge
- Transparenter Helpdesk Support mit automatisierten Abläufen
- Einhaltung Datenschutz mit mehrstufigem Rechtesystem
- Steigerung der Agilität und Flexibilität

## **CAS genesisWorld**

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Suite
- Module: Form & Database Designer, Report, bpi Import
- Schnittstelle zu 2020 Factory Network

### Kunde

- vectorcam GmbH  
[www.vectorcam.com](http://www.vectorcam.com)
- 40.000 zufriedene Kunden arbeiten weltweit mit dem CAD/CAM-System vectorcam
- 1993 gegründet
- 8 Mitarbeiter

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



bpi solutions gmbh & co. kg  
33659 Bielefeld  
+49 521 9401-0  
[www.bpi-solutions.de](http://www.bpi-solutions.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)