

Referenzkunde

**FEAG**  
... DIE INTELLIGENTE LÖSUNG ...

**ENERGOLINE**<sup>®</sup>  
SCHALTANLAGEN - SYSTEME BY FEAG



» Wir sind mit CAS genesisWorld in der Lage, ein gutes Datenfundament für die zukunftsorientierte Planung aufzubauen. «

Heiko Koschmieder, Geschäftsführer

**CAS**  **genesisWorld**  
CRM/XRM für den Mittelstand





» Den Kunden mit zuvorkommendem Service und maßgeschneiderten Lösungen bedienen, ist für die FEAG das Modell des anhaltenden Unternehmenserfolges. CAS genesisWorld agiert als zentrale, intelligente Organisations- und Wissensplattform und stärkt unsere persönlichen und wertschätzenden Kundenbeziehungen. «

Heiko Koschmieder, Geschäftsführer, FEAG Sangerhausen GmbH



## Branche

Energieerzeugung und -verteilung

## Ziele/Anforderungen

- Zentrale CRM-Lösung
- Optimierung der internen Prozesse
- Einbinden sämtlicher Vorgänge vom Vertrieb bis zur Geschäftsführung
- Integration der ERP-Anwendung

## Nutzen und Vorteile

- Zentrale, intelligente Organisations- und Wissensplattform unterstützt aktiv und vernetzt optimal alle Unternehmensbereiche
- Transparenz und Datensicherheit: Informationen sind gemäß mehrstufigem Rechtesystem jederzeit zugänglich
- Fundierte, zukunftsorientierte Planung dank umfassendem Datenpool mit intelligenten Auswertungs- und Bericht-Tools
- Wertschätzenden und proaktive Kundenbeziehungen unterstützt durch benutzergesteuerte Datenbereitstellung, schnellen Überblick über Verkaufspotentiale, intelligente Assistenten für den Vertriebsprozess
- Effiziente Zusammenarbeit und Unterstützung der Mitarbeiter bei zeitraubenden organisatorischen Tätigkeiten
- Projekte zielsicher steuern, Projektüberblick jederzeit und überall

## CAS genesisWorld

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- Einbinden ERP-Lösung MS Dynamics

### Kunde

- FEAG Sangerhausen GmbH  
[www.energoline.de](http://www.energoline.de)
- Fertigungscenter für Industrieschaltanlagen-systeme im Bereich der Niederspannung, Mittelspannung und kundenindividueller Sonderprodukte
- 1996 gegründet

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Passt sich exakt an Branchen an
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Vertriebs- und Lösungspartner unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



bpi solutions gmbh & co. kg  
33659 Bielefeld  
+49 521 9401-0  
[www.bpi-solutions.de](http://www.bpi-solutions.de)



**CAS Mittelstand**

A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)