

Referenzkunde

IT-AT



The graphic features a central 'IT-AT' logo in white on a dark blue background. Below the logo, the text 'IT-AT SOLUTIONPARTNER FÜR SYSTEMINTEGRATOREN' is displayed in white. To the left, a cluster of blue hexagons contains various protocols: LoRa, BACnet MS/TP, ModBus TCP, ModBus RTU, BACnet IP, and EnOcean. On the right, a list of services is provided in white text: 'STECKERFERTIGE FELDGERÄTELÖSUNGEN', 'FERTIGUNG VON SYSTEMVERTEILERN UND KLEINSCHALTSCHRÄNKEN', 'FELDGERÄTE PLUG AND PLAY SERVICE', and 'UNABHÄNGIGE PRODUKTBERATUNG UND LÖSUNGSANGEBOT FUNKEINLERNSERVICE'.

» Wir sind mit CAS genesisWorld in der Lage erstklassige Beratung sowie termin- und kostengetreues Projektmanagement zu bieten. «

Andre Schwanke, Geschäftsführer

CAS genesisWorld
CRM/XRM für den Mittelstand



IT-AT

» Die Verwaltung der Ansprechpartner, die Zuordnung der Dokumente zu den jeweiligen Vorgängen und die Outlook Integration sind für uns im Tagesgeschäft eine große Erleichterung. Durch die zentrale Datenhaltung haben wir stets Zugriff auf alle Kundendaten. «

Andre Schwanke, Geschäftsführer

IT-AT

Branche

Automatisierungs- und Informationstechnik

Ziele/Anforderungen

- Optimierung der internen Prozesse
- Integration des bestehenden Office-Umgebung
- Einbinden sämtlicher Vorgänge und aller Bereiche vom Vertrieb bis zur Geschäftsführung
- Zentrale CRM-Lösung

Nutzen und Vorteile

- Unterstützung der Ablauforganisation und effiziente Zusammenarbeit durch Automatisierung von Prozessen und digitale Verzahnung unter den Abteilungen
- Entlastung der Mitarbeiter bei zeitraubenden organisatorischen Tätigkeiten z.B. Termin und Ressourcenplanung
- Zeitersparnis dank bereichsübergreifendem Überblick in alle Kommunikations- und Interaktionsdaten ohne ständige Rückfragen
- Projekte zielsicher steuern, Projektüberblick jederzeit und überall
- Optimale Informationsbasis und wachsende Wissenssammlung jederzeit für jeden zugänglich, strukturiert in individuellen Ansichten oder intelligenten Suchfunktionen
- Verbesserte Kundenbetreuung durch umfassende Auskunftsmöglichkeit

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Suite
- Einbinden Office 365

Kunde

- IT-AT GmbH, www.it-at.de
- Spezialist in der Informations- und Automatisierungstechnik
- Hersteller und Handel
- 2020 gegründet

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



bpi solutions gmbh & co. kg
33659 Bielefeld
+49 521 9401-0
www.bpi-solutions.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de