

Referenzkunde

WIMMER
Massivholz möbel



» Die Kundenzufriedenheit steht an erster Stelle. CAS genesisWorld erleichtert erheblich die Durchführung und Auswertung von Reports und liefert fundierte Fakten für die Entscheidungsfindung. «

Stefan Thür, Geschäftsführer

CAS genesisWorld
CRM/XRM für den Mittelstand





» Mit CAS genesisWorld entsteht ein reichhaltiges Datenfundament, welches uns gestattet schneller in die Zukunft zu planen und die Bedürfnisse unserer Kunden noch genauer zu erkennen. «

Stefan Thür, Geschäftsführer



Branche

Möbelindustrie

Ziele/Anforderungen

- Einheitliche Dateninfrastruktur, zentrale Datenhaltung
- Optimierung der Prozesse und unternehmensübergreifenden Projekte
- Mitwachsende zukunftsorientierte Lösung
- Auswertungen und Reports für den Vertrieb
- Integration der ERP-Lösung

Nutzen und Vorteile

- Zielgerichtete Steuerung von Prozessen und Vertriebskanälen dank digitaler Assistenten wie automatisierte Wiedervorlagen, Weiterleitungen an zuständige Kollegen und Kolleginnen und Transparenz durch individuelle Ansichten
- Entlastung der Mitarbeiter bei zeitraubenden organisatorischen Tätigkeiten bei Terminmanagement, Informationssuche
- Kundenfokus mit 360° Grad-Blick auf das tägliche Geschäft
- Zentrale Pflege aller Geschäftskontakte verbessert das Unternehmenswissen und ermöglicht Konzentration auf das Kerngeschäft
- Alle Kennzahlen auf Knopfdruck: Reports liefern Trends, fundierte Entscheidungen treffen über relevante Datensätze



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Geomarketing, Report
- Integration der ERP-Lösung Insight von 2020

Kunde

- Wimmer Wohnkollektionen GmbH
www.wimmer-wohnpollektionen.de
- Entwicklung und Vertrieb natürlicher Massivholzmöbel
- 2007 gegründet

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



bpi solutions gmbh & co. kg
33659 Bielefeld
+49 521 9401-0
www.bpi-solutions.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de