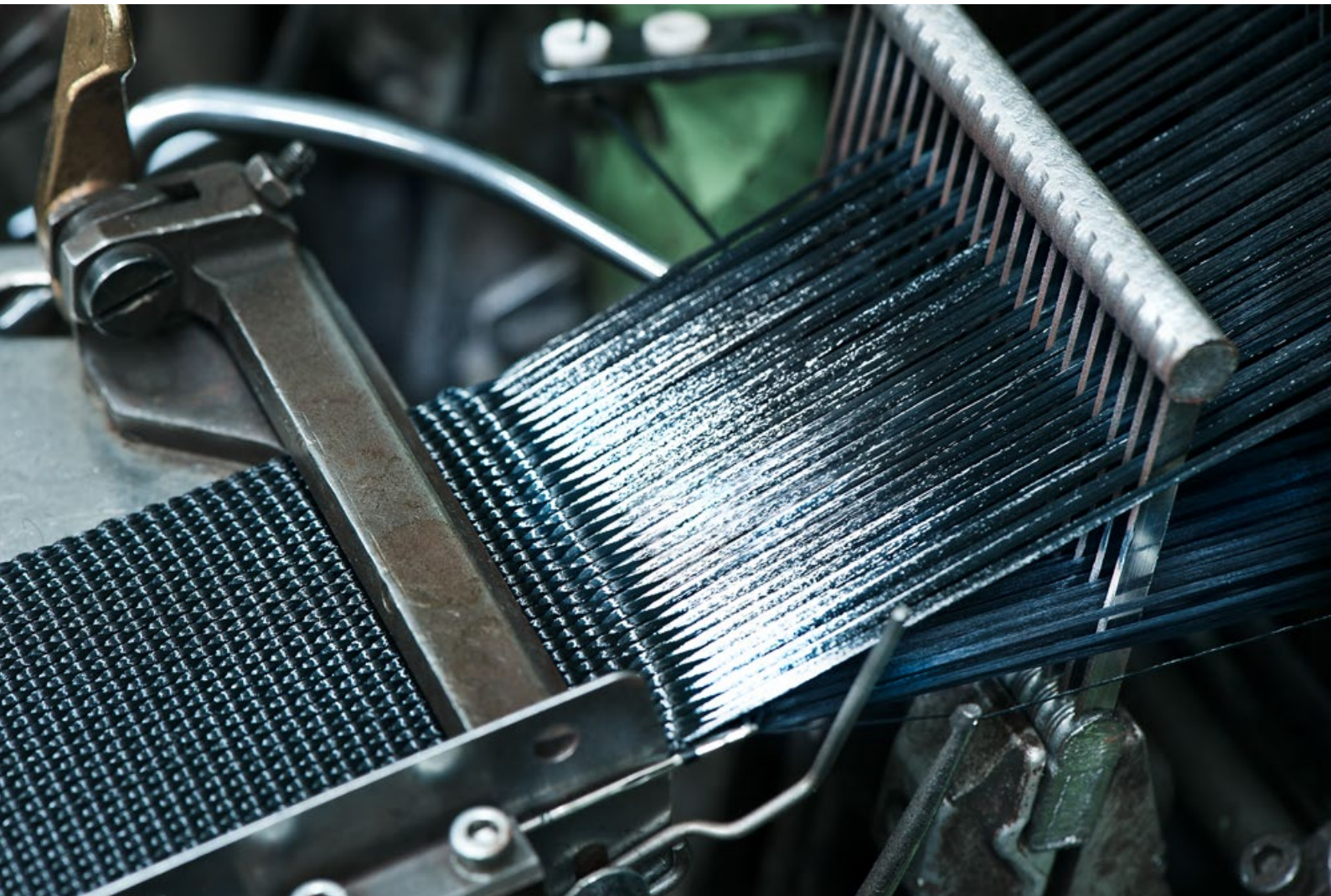


Referenzkunde

GÜTH & WOLF
BAND- UND GURTWEBEREIEN



» CAS genesisWorld erlaubt es uns, auf alle relevanten Kundeninformationen gebündelt zuzugreifen und diese zielsicher zu verarbeiten. «

Sebastian Wistuba, Leiter Vertriebsinnendienst

CAS genesisWorld

CRM/XRM für den Mittelstand





» Die Vernetzung von Kundendaten und ERP-System mit Hilfe von CAS genesisWorld ermöglicht es den Mitarbeitern, im Innen- und Außendienst ein schlagkräftiges Werkzeug für die tägliche Arbeit an die Hand zu geben. «

Sebastian Wistuba, Leiter Vertriebsinnendienst

GÜTH & WOLF
BAND- UND GURTWEBEREIEN

Branche

Technische Textilien

Ziele/Anforderungen

- Zusammenführung aller kundenrelevanter Daten an einem zentralen Ort
- Anbindung von Lotus Notes
- Unterstützung von Kampagnen

Nutzen und Vorteile

- Effiziente Prozesse und abteilungsübergreifende Projektabwicklung dank intelligenter digitaler Assistenten und individuellen Ansichten
- Optimierung des Kundenservice durch lückenlose Kundenakten mit allen Kontakt- und Interaktionsdaten inkl. ERP-Daten
- Mehr Transparenz und Sicherung des Unternehmenswissens durch zentrale Ablage
- Stärkung des Beratungs- und Vertriebsprofils mit digitalen Kundenbefragungen, zielgruppenspezifische Auswertungen
- Entlastung der Mitarbeiter bei zeitraubenden organisatorischen Tätigkeiten mit z. B. Terminmanagement und intelligenten Suchfunktionen
- Vereinfachte Steuerung hochkomplexer Projekte durch Einbindung der Expertise aus dem gesamten Unternehmen
- Umfassende Analysemöglichkeiten mit Reports über relevante Datensätze

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- Integration der ERP-Lösung

Kunde

- Güth & Wolf GmbH, www.gueth-wolf.de
- Tägliche Produktion über 1 Mio. Meter Bänder und Gurte
- 320 Mitarbeiter
- 1887 gegründet

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



bpi solutions gmbh & co. kg
33659 Bielefeld
+49 521 9401-0
www.bpi-solutions.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de