

Referenzkunde

wiewelhove
Auftragsherstellung fester Arzneiformen



» Wir benötigen eine CRM-Lösung, die unternehmensübergreifend funktioniert und alle Bereiche in die laufenden Prozesse einbindet. «

Patrick Bergemann, Projektleiter und stellvertretender Vertriebsleiter

CAS  **genesisWorld**
CRM + AIA® für den Mittelstand





» Durch die Automatisierungsmechanismen in CAS genesisWorld gelingt es uns heute, den sehr komplexen Angebots- und Projektprozess in der Hälfte der Zeit abzuwickeln. «

Patrick Bergermann, Projektleiter und stellvertretender Vertriebsleiter



Branche

Arzneimittelherstellung

Ziele/Anforderungen

- Zentraler Zugriff auf alle benötigten Informationen
- Integration bestehender IT-Umgebung
- Hohe Transparenz und Nachvollziehbarkeit der Informationen
- Reports und Auswertungsmöglichkeiten
- Verbesserte Datenqualität

Nutzen und Vorteile

- Optimierung der Prozesse und unternehmensübergreifenden Projekten dank Automatisierung von Workflows und individuellen Ansichten auf relevante Informationen
- Umfassendes Regelwerk gesteuert über intelligente Assistenten für Workflowsteuerung
- Reibungsloser interner Kommunikationsfluss
- Erhebliche Zeiteinsparung durch vernetztes Arbeiten mit zentraler Datenhaltung
- Unternehmenswissen wird mit intelligenter Vernetzung zentral gesichert und ständig gepflegt
- Umfangreiche Analysemöglichkeiten und fundierte Entscheidungsgrundlagen mit Reports
- Umsorgte, zufriedene Kunden durch substanzielles Auskunftsmanagement
- Ausgereifte CRM-Lösung unterstützt bei akkurater, schneller Bearbeitung von Kundenbelangen



Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- Integration des ERP-Systems Biceps
- Anbindung der Archivlösung D3

Kunde

- Wiewelhove GmbH
www.wiewelhove.de
- Auftragsherstellung fester Arzneiformen
- 1957 gegründet
- 300 Mitarbeitende

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



bpi solutions gmbh & co. kg
33659 Bielefeld
+49 521 9401-0
www.bpi-solutions.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de