

# Referenzkunde



» Dank CAS genesisWorld haben wir eine Lösung gefunden, die nicht nur unseren Anforderungen entspricht, sondern es uns auch ermöglicht, den Funktionsumfang jederzeit nach unseren Bedürfnissen anzupassen. Die Integration unseres ERP-Systems erleichtert unsere tägliche Arbeit im Vergleich zu früher deutlich und beschleunigt gleichzeitig den Datenzugriff. «

Dipl.-Ing. Ralf Ossenberg-Engels, Geschäftsführer,  
Ossenberg-Engels GmbH

**CAS** genesisWorld  
xRM und CRM für den Mittelstand





» Das CRM ist unsere zentrale Markt- und Kundeninformationsplattform. Wir haben unser Portfolio in den letzten Jahren immer weiter ausgebaut. Durch unser Wachstum benötigen wir eine Lösung, um das Wissen, das in den einzelnen Köpfen vorhanden ist, ganzheitlich im Unternehmen zur Verfügung zu stellen.«

Dipl.-Ing. Ralf Ossenbergs-Engels, Geschäftsführer, Ossenbergs-Engels GmbH



Branche

Metallbearbeitung

Ziele/Anforderungen

- Zentraler Zugriff auf Anfragen, Leads und Kundenhistorie
- Unternehmensweite Projektabwicklung optimieren
- Anbindung an Sage b7
- Flexible, mobile und skalierbare Lösung

Nutzen und Vorteile

- 360° Blick auf alle Kunden und Verkaufschancen
- Integration der ERP-Daten ins CRM für einen ganzheitlichen Überblick
- Unternehmensweite Projektabwicklung optimieren
- Überblick über Teilprojekte und interne Überprüfung der technischen Machbarkeit
- Transparenter Workflow und interner Freigabeprozess
- Tagesaktuelles Reporting und hohe Transparenz
- Aussagefähige Diagramme, Grafiken und Analysen
- Maschinenauslastung nach Auftrag
- Übersichtliches Dashboard mit persönlichem Cockpit zur Selbstorganisation



Projektdateien

- CAS genesisWorld Platinum Suite

Kunde

- Ossenbergs-Engels GmbH  
www.ossenbergs-engels.de
- Drahtbiegeteile, Prägeteile, Gewindeteile
- Hersteller Metallwaren
- 1925 gegründet

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Passt sich exakt an Branchen an
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Vertriebs- und Lösungspartner unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



bpi solutions gmbh & co. kg  
33659 Bielefeld  
+49 521 9401-0  
www.bpi-solutions.de



www.cas-mittelstand.de